

Personuppgiftspolicy

Care of Sweden AB vet hur viktigt det är med integritet, vi är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter. Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar.

Care of Sweden utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Varje personuppgift som behandlas måste ha ett stöd i dataskyddsförordningen och innebär att det måste finnas en laglig grund till att spara på uppgifterna.

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer om de kan kopplas till fysiska personer.

Hur samlar vi in personuppgifter och vilka uppgifter samlar vi in?

Care of Sweden samlar in personuppgifter endast om det är tillåtet enligt lag. I första hand direkt från dig men även när du använder våra tjänster t.ex. beställer produkter eller service. När det enligt lag krävs att samtycke inhämtas för behandling av vissa slags personuppgifter eller för vissa former av behandling, så kommer samtycke inhämtas från dig innan behandling sker. Det gör vi genom att låta dig lämna uttryckligt samtycke i de fall behandlingen grundas på samtycke.

Vid personlig kontakt och i de fall du inte har handlat av Care of Sweden, registreras dina personuppgifter i vårt CRM-system med stöd av berättigat intresse. Systemet kommer sedan att skicka ut ett mejl med en länk till den E-postadress du angivit. Genom länken kan du se de personuppgifter vi har om dig, vilka utskick vi registrerat på ditt kort samt korrigera eller radera uppgifterna.

Behandling och lagring av personuppgifter

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av beställning, specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Det innebär att även om ett samtycke återkallas kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra legitima ändamål.

Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på att samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Kund

När du som kund handlar hos oss, både i egenskap av privatperson och inom offentlig sektor, förbehåller vi oss rätten att lagra på dina personuppgifter enligt avtalet om fullgörande av beställning. De uppgifter vi har om dig och din beställning lagras hos Care of Sweden i 10 år för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser så som

spårbarhet på produkt ur ett patientsäkerhetssyfte men även för att följa bokföringslagen.

Kundvård

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller t.ex. reklamationer. Vi skapar ett ärendenummer i vårt CRM-System för att identifiera dig och ditt ärende.

- Namn/avdelning/sjukhus
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Referens/kontaktperson

Vi kan komma att använda alla ovanstående personuppgifter för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

Vi använder även de uppgifter vi samlar in om våra kunder för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster. Det gäller dels våra digitala tjänster, där vi analyserar användarbeteende för att utveckla hur vi presenterar information, erbjudanden och utformar funktioner. Det gäller också utveckling av våra produkter efter kunders önskemål och beteende och för att t.ex. åtgärda brister eller öka säkerheten.

I huvudsak använder vi anonyma eller anonymiserade uppgifter på aggregerad nivå för att göra denna typ av analyser. Det kan förekomma att vi använder personuppgifter som vi har samlat in om det är relevant.

Utskick av information

När du har beställt en produkt ifrån oss använder vi dina personuppgifter för att skicka orderbekräftelse, sådant utskick sker till den e-postadress som har lämnats i samband med beställning eller till den angivna kontaktperson ni valt att registrera.

I vissa fall kan det förekomma att vi sänder ut kundnöjdhetsundersökningar efter att du fått hem din produkt. Detta för att hjälpa oss att förbättra våra tjänster/produkter.

Vi skickar information om avvikelser, som t.ex. leveransförseningar. Sådan information *lämnas* via e-post eller via telefonsamtal beroende på avvikelstens art och vilka kontaktuppgifter vi har *om* dig.

Marknadsföring och personifiering

Om du har anmält dig till vårt nyhetsbrev använder vi dina personuppgifter för att skicka nyhetsbrevet och anpassa innehållet i nyhetsbrevet till just dig. Det är din e-postadress, uppgifter om din beställningshistorik, ditt användarmönster och dina preferenser som ligger till grund för urvalet. Genom att använda dessa uppgifter kan vi ge dig de erbjudanden som vi tror att du har störst intresse och nytta av. För nyhetsbrev lagras dina kontaktuppgifter så länge som du väljer att fortsätta ta emot nyhetsbrevet

Vi använder oss av personifiering i vår kommunikation via sociala medier och webannonsering på andra webbplatser än careofsweden.se

I vissa fall delar vi uppgifter med våra samarbetspartners för att de ska hjälpa oss att anpassa våra erbjudanden och marknadsföring efter dig. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Utlämning av personuppgifter

Microsoft

Vi använder oss av Microsofts Officeprodukter och systemtjänster för vårt interna arbete. Det innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas av Microsoft som har anlåtats av oss som personuppgiftsbiträde. Personuppgifterna lagras av Microsoft i en molntjänst inom EU. Personuppgifterna kan av Microsoft vid en omfattande IT-incident överföras till tredjeland (det vill säga ett land utanför EU/ESS). Denna överföring sker bara i syfte att skydda uppgifterna.

Avtalspartners och IT-leverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner men ett personuppgiftsbiträdesavtal som stöd.

Interna IT-system

Internt hanterar vi personuppgifter i vårt affärssystem och i vårt ärendehanteringsprogram. Dessa system är till för att kunna leverera de tjänster och produkter du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster och produkter. I dessa system kan samtliga de personuppgifter vi samlar in komma att hanteras.

Leverantör av installationer för hyrsystem

För att tillhandahålla en del av de produkter och tjänster du har beställt från oss använder vi oss av underleverantörer och avtalspartners. Ibland är det nödvändigt att vi lämnar eller får personuppgifter för att tjänsten ska kunna utföras.

Dina rättigheter

Du har Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Care of Sweden kommer att, på din begäran eller när vi upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter om dig som behandlas. Begäran om utdrag ska göras skriftligt till oss och vara egenhändigt undertecknad av dig. Brevet ska märkas med "Personuppgiftsutdrag" för att vi internt ska ha möjlighet att lämna det direkt till rätt person.

Du har även möjlighet att få personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat till oss i de fall dessa uppgifter behandlats med anledning av ditt samtycke eller på grund av avtal.

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i 26 § personuppgiftslagen.

Rätt att få uppgifterna korrigerade

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska kompletteras eller rättas. Via vår modul i vårt CRM-system där vi lagrar på dina uppgifter, kan du enkelt be om att få läsa och korrigera dina uppgifter på egen hand.

Rätten att meddelas

Om det har förekommit ett dataintrång som omfattar dina personuppgifter, har du i vissa fall rätt att få vetskap om detta inom skälig tid efter det att personuppgiftsbrottet blev känt.

Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst begära att vi inte behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål eller återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på gdpr@careofsweden.se. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Care of Swedens tekniska och organisatoriska åtgärder för säker behandling av dina personuppgifter

Vi vidtar löpande åtgärder för att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard". Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med den personuppgiftsbehandling som sker och vidtar nödvändiga säkerhetsåtgärder för att minska riskerna.

Vi utbildar kontinuerligt vår personal i dataskyddsfrågor. Har ni direkta frågor om hur vi arbetar med dataskyddsförordningen (GDPR)– kontakta gärna oss på gdpr@careofsweden.se

Cookies

Care of Swedens webbplats använder cookies. I enlighet med gällande lagkrav för elektronisk kommunikation måste alla som besöker vår webbplats veta att webbplatsen innehåller cookies och dess syfte samt hur man blockerar cookies, ni finner vår [Cookiepolicy här](#)

Övrigt

Care of Sweden reserverar sig rätten att ändra/uppdatera policys och den senaste versionen kommer alltid att finnas på Webbplatsen.

Om Du har frågor omkring Care of Swedens policy när det gäller personuppgifter, kommentarer kring hur vi hanterar dessa, eller direkta frågor avseende detta eller andra frågor så är Du välkommen att kontakta oss via e-post på adressen gdpr@careofsweden.se eller telefon 0771-106 600. Du kan också skriva till oss på adressen: Care of Sweden AB, box 146, 514 23 Tranemo, Sverige